

Klare Verhältnisse durch
neutrale Expertise.
DEKRA Gutachten.



DEKRA
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-0
Telefax +49.711.7861-2240
info@dekra.com
www.dekra.de

Änderungen vorbehalten.
84140/AN13-05.16





Vertrauen Sie auf die Kompetenz des europäischen Marktführers mit jährlich über 1,3 Millionen Gutachten.

DEKRA ist die führende Expertenorganisation in Europa auf dem Gebiet der Schadenbegutachtung. Weltweit sorgen wir mit unseren über 37.000 Mitarbeitern in mehr als 50 Ländern für Sicherheit, Transparenz und Neutralität.

Von unserer einzigartigen Kompetenz durch unsere internationale Vernetzung profitieren Sie bei allen unseren Dienstleistungen: Der ständige Erfahrungs- und Wissensaustausch, unser umfassendes Qualitätsmanagement, hochqualifizierte Experten und eigene DEKRA Forschungsabteilungen setzen Maßstäbe hinsichtlich Qualität.

In Europa sind wir für Sie vor Ort. Wir haben in jedem Land zentrale Ansprech-

partner, die Ihnen auf Wunsch gerne auch länderübergreifend mit Rat und Tat zur Seite stehen. Darüber hinaus übernimmt DEKRA auch die Gesamtschadenabwicklung für Sie. Kurz: Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen über unser Leistungsportfolio rund um Gutachten und Expertisen.

Unser Know-how – Ihre Vorteile.

- > Alles aus einer Hand für die Gesamtschadenabwicklung mit DEKRA
- > Europaweit vertreten
- > Internationale Ansprechpartner zentral in jedem Land sowie bei Bedarf auch länderübergreifend
- > Einzigartige Kompetenz durch internationale Vernetzung
- > Sehr hohes Qualitätsniveau aufgrund intensiver, nachhaltiger Ausbildung, eigener Forschungsabteilung sowie einem ausgeprägten Qualitätsmanagement

Inhaltsverzeichnis.

Gutachten zu Fahrzeugschäden 4-5

- Fahrzeug-Schadengutachten
- Reparaturkostenkalkulation
- Reparaturkostenprognose
- Hypothetisches Wiederbeschaffungswertgutachten
- Gutachten: Wiederaufgefundene Fahrzeuge
- Transportschadengutachten

Sondergutachten..... 5

Berichte zu Fahrzeugschäden 6-9

- Fernschadenbericht
- Reparaturschadenbericht
- Glasschadenbericht
- Elektronische Belegprüfung
- Rechnungsprüfungsbericht
- Plausibilitätsbericht

Elementarschadenprodukte 10

- Schadenbericht für Elementarschäden
- Schadengutachten für Elementarschäden

Analytische Gutachten 11

- Analytische Gutachten
- Labor-Sondergutachten

Oldtimer..... 12

- Oldtimer-Wertgutachten
- Oldtimer-Schadengutachten

Ergänzende Dienstleistungen 12-13

- DEKRA Werkstattsiegel
- DEKRA Claims Services

DEKRA weltweit 14-15



Sachverstand schwarz auf weiß: Gutachten zu Fahrzeugschäden.

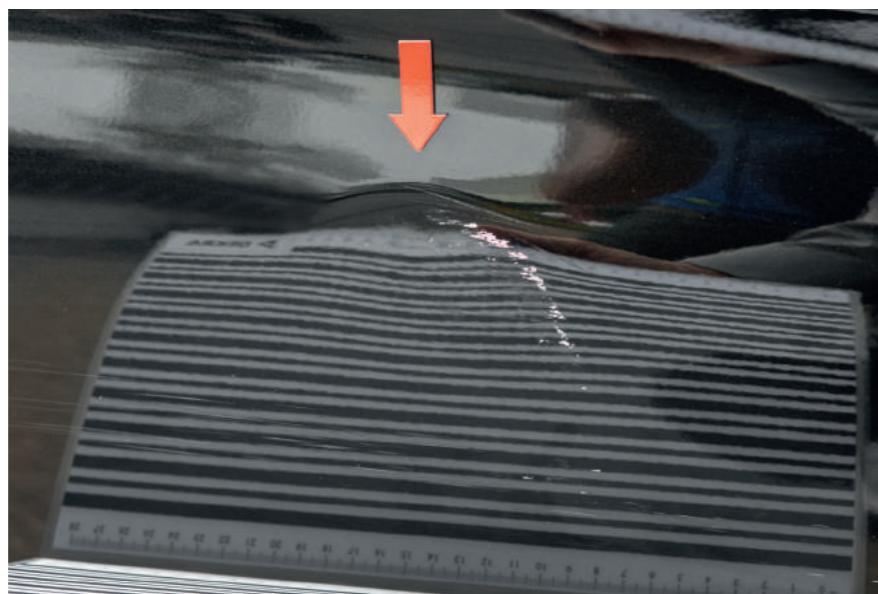
Ein erfahrener Partner ist bei der Beurteilung von Fahrzeugschäden das A und O: DEKRA Gutachten bieten Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit und Qualität. Da die Gutachten vor allem als Regulierungsgrundlage dienen, macht sich unser umfassendes Expertenwissen direkt für Sie bezahlt.

Fahrzeug-Schadengutachten.

Neutrales Expertenwissen, wenn es mal gekracht hat: DEKRA Sachverständige ermitteln alle zur Beweissicherung und Schadenregulierung erforderlichen Angaben. Unsere Schadengutachten sind umfassend, verkehrsfähig und prozesssicher. Neben Bildern enthalten diese eine verbale Schadenbeschreibung und Angaben zur Plausibilität, zu Vorschäden, Ausfallkosten und zum Fahrzeugzustand.

Reparaturkostenkalkulation.

Wenn ein eindeutiger Reparaturschaden vorliegt, wird im Rahmen dieser Dienstleistung eine Aussage zu den zu erwartenden Reparaturkosten gemacht. Werte zur Regulierung auf Totalschaden-Basis sowie Angaben zur Plausibilität sind nicht enthalten.



Reparaturkostenprognose.

Ob Schäden an Pkws, Zweirädern oder leichten Nutzfahrzeugen – mit der DEKRA Reparaturkostenprognose kann kostengünstig und schnell eine konkrete Aussage zur Höhe der zu erwartenden Reparaturen bei Bagatellschäden gemacht werden. Die Reparaturkostenprognose ist die neutrale Alternative zu einem Kostenvoranschlag. Dabei werden ausschließlich zerlegungs-frei erkennbare Reparaturkosten ermittelt.

Hypothetisches Wiederbeschaffungswertgutachten.

Im Rahmen des hypothetischen Wiederbeschaffungswertgutachtens ermittelt der DEKRA Sachverständige den Wiederbeschaffungswert am relevanten Markt für entwendete Fahrzeuge. Hierdurch wird eine Regulierung bei Totalentwendung ermöglicht. Das Gutachten basiert auf Angaben und vorgelegten Nachweisen.

Gutachten: Wiederaufgefundene Fahrzeuge.

Das Gutachten nimmt Stellung zu augenscheinlichen Spuren und Schäden an nach Diebstahl wieder aufgefundenen Fahrzeugen. Der Veräußerungswert für eine eventuelle Vermarktung wird ermittelt sowie eine Beweissicherung aus Sachverständigenperspektive durchgeführt.

Transportschadengutachten.

Kommt es beim Transport eines Fahrzeugs zu Schäden an diesem, kann ein DEKRA Transportschadengutachten auf Basis der Vertragsbedingungen zwischen Versender und Spediteur erstellt werden. Unsere Sachverständigen ermitteln alle zur Beweissicherung und als Grundlage für eine Schadenregulierung erforderlichen Angaben.



DEKRA Expertenwissen für technische Fragestellungen – Sondergutachten.

In heutigen Fahrzeugen steckt immer anspruchsvollere Technik. Im Schadenfall bedarf es daher zur Klärung von Sachverhalten und Ursachen Expertenwissen. DEKRA bietet zu allen technischen Fragestellungen erfahrene Profis und die passenden Dienstleistungen sowie Gutachten zu folgenden Fachgebieten:

- > Lackschadengutachten zu Fragestellungen bei Fahrzeuglackierung und Lackschäden
- > Lackschadenbericht zur Überprüfung von Garantie- und Gewährleistungsfällen
- > Gutachten zur Brandursachenermittlung und Beweissicherung
- > Gutachten zu Aggregatschäden
- > Technischer Schadenbericht bei Garantieschäden mit Eingrenzung der Schadenursache



Prozessoptimierte Dienstleistungen: Berichte zu Fahrzeugschäden.

Rund um die Regulierung von Schäden und die damit verbundenen Prozesse, angefangen bei der Prüfung der Kalkulation über die Reparaturqualität bis hin zur Rechnungsprüfung, bietet DEKRA auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Dienstleistungen.

Fernschadenbericht.

Je nach Art und Höhe des Schadens kann ein Fernschadenbericht die traditionelle Besichtigung vor Ort ersetzen. Hierzu wird eine strukturierte Schadenkalkulation sowie eine Fotodokumentation der Beschädigungen eingereicht. Auf dieser Basis können Versicherungen oder Flottenbetreiber die Abwicklung eines Schadens vornehmen.

Reparaturschadenbericht.

Kostenvoranschläge, Fremdgutachten oder Reparaturrechnungen sowie Fotos – der Reparaturschadenbericht erlaubt kostengünstig die schnelle Prüfung von Fremd-

kalkulationen im Reparaturfall. Hierbei stehen verschiedene Optionen zur Auswahl:

> „Vor der Reparatur ohne Besichtigung“ (VdRoB): Das eingereichte Produkt wird ohne Besichtigung mit dem einreichenden Betrieb besprochen und es erfolgt eine Abstimmung hinsichtlich des Reparaturweges sowie erforderlicher Aufwände. Die vereinbarte Vorgehensweise wird in einer Kalkulation dokumentiert. Diese Option eignet sich insbesondere für die Steuerung in Schadennetzen.

> „Vor der Reparatur mit Besichtigung“ (VdRmB): Das eingereichte Produkt wird mit dem einreichenden Betrieb besprochen und es erfolgt im Rahmen einer Besichtigung eine Abstimmung



hinsichtlich des Reparaturweges sowie erforderlicher Aufwände. Die vereinbarte Vorgehensweise wird in einer Kalkulation dokumentiert. Diese Option eignet sich insbesondere für die Steuerung in Schadennetzen.

> „Während der Reparatur“ (WdR): Diese Option beinhaltet eine Besichtigung

während der Reparatur des Fahrzeugs. Der Reparaturweg wird dabei mit der Werkstatt abgestimmt und eine Qualitätssicherung vorgenommen.

> „Nach der Reparatur“ (NdR): Bei dieser Option wird die Reparaturqualität nach der Reparatur des Fahrzeugs im Rahmen einer Besichtigung beurteilt.

> „Wertminderung“: Die Option beinhaltet ergänzend oder ausschließlich die Ermittlung des kommerziellen Minderwertes auf Basis des vorliegenden Vorproduktes.



Glasschadenbericht.

Der Glasschadenbericht wird in zwei Varianten unterschieden, nämlich mit Besichtigung vor der Reparatur und nach der Reparatur. Bei Besichtigung vor der Reparatur wird ein geeigneter Re-

paraturweg empfohlen. Besonderes Augenmerk liegt auf der Erforderlichkeit des Austausches einer Scheibe nach Gesichtspunkten der Reparaturwirtschaftlichkeit. Bei der Variante mit Besichtigung nach

der Reparatur wird überprüft, ob der Glasaustausch oder die Glasreparatur ordnungsgemäß durchgeführt wurde.



Elektronische Belegprüfung.

Damit die Rechnung über und unter dem Strich stimmt: Mit elektronischen Prüfberichten werden Kostenvorschläge, Fremdgutachten oder Reparaturrechnungen maschinengestützt kontrolliert. Nach einer computerbasierten Vorprüfung mit Hinweisen zu Verdachtsmomenten erfolgt eine Tiefenprüfung durch einen Experten. Dabei werden Einsparungspotenziale in der Schadenregulierung aufgezeigt.

Rechnungsprüfungsbericht.

Der Rechnungsprüfungsbericht wird erstellt, wenn es zu Abweichungen in Höhe und/oder Reparaturweg zwischen einer DEKRA Dienstleistung und der zugehörigen Reparaturrechnung gekommen ist.



Plausibilitätsbericht.

Dieser Bericht dient der Klärung der Plausibilität eines Schadens im Verdachtsfall. Unsere speziell geschulten DEKRA Experten nehmen Einzelbetrachtungen oder Gegenüberstellungen vor. Gegebenheiten des Unfallortes sowie dynamische Betrachtungen werden nicht berücksichtigt.



Wenn höhere Gewalt Schäden verursacht: DEKRA Elementarschadenprodukte.

Naturgewalten wie Sturm, Hagel oder Überschwemmungen können Schäden an vielen Fahrzeugen verursachen, sogenannte Elementarschäden. Ob Massen- oder Einzelbesichtigungen, mit den DEKRA Elementarschadenprodukten können schnell Aussagen zu dem erforderlichen Reparaturumfang sowie den damit verbundenen Kosten getroffen werden. Im Rahmen von Massenbesichtigungen kann ergänzend auch die Terminierung durch DEKRA übernommen werden.



Schadenbericht für Elementarschäden.

Dies ist ein vereinfachter Bericht, der bei plausiblen Elementarschäden alle zur Regulierung erforderlichen Aussagen beinhaltet. Er findet bei eindeutigen Reparaturschäden Anwendung. Die Dienstleistung wird bei der Besichtigung fertiggestellt und dem Geschädigten ausgehändigt. Dies minimiert Rückfragen und ermöglicht Sofortregulierungen. Die Dienstleistung wird sowohl bei Massenbesichtigungen als auch bei Einzelbesichtigung angewandt.

Schadengutachten für Elementarschäden.

Umfassend, verkehrsfähig und prozessstauglich: Das vollumfängliche Gutachten für Elementarschäden enthält alle erforderlichen Angaben für eine Schadenregulierung – zu Plausibilität, Vorschäden, Ausfallkosten sowie zu Wiederbeschaffungswert und Restwert. Die Dienstleistung wird sowohl bei Massenbesichtigungen als auch bei Einzelbesichtigung angewandt.



Grundlage für juristische Entscheidungen: Analytische Gutachten.

Ziel der analytischen Dienstleistungen von DEKRA ist es, Geschehensabläufe bei Unfällen und Schäden zu rekonstruieren und die Ursachen in technischem Sinne festzustellen. Damit bilden sie die Grundlage für juristische Entscheidungen im Rahmen von Straf- oder Zivilprozessen.



Analytische Gutachten.

Analytische Gutachten zu Unfall- und Schadensabläufen dienen der Untersuchung von Wirkungszusammenhängen komplexer Systeme im Verkehrsraum. Sie identifizieren alle Einflussgrößen eines Wirkzusammenhangs und arbeiten die für die gegenständliche Fragestellung wesentlichen Ursachenzusammenhänge heraus. Wesentliche Inhalte dieser Dienstleistung:

- > Begutachtung technischer Mängel
- > Beweiserhebung und Dokumentation an Unfallstellen
- > Rekonstruktion von Fahr- und Bewegungsvorgängen
- > Vermeidbarkeitsbetrachtungen
- > Analyse von Schadensmerkmalen und Schadenskorrespondenz
- > Bemerkbarkeit von Kollisionen
- > Überprüfung von Verkehrsüberwachungsmaßnahmen
- > Untersuchung von Sicht- und Beleuchtungsbedingungen

Labor-Sondergutachten.

Ergänzende Teilaspekte aus einer Hand: Das DEKRA Labor-Sondergutachten kann entscheidenden Einfluss bei der gerichtsfesten Klärung von Sachverhalten haben sowie dabei unterstützen, Ansprüche zu sichern. Damit erweitert es den Rahmen der üblichen Gutachtenarten.

Alte Schätze.

Oldtimer sind vielfältig. Um ein solches Fahrzeug korrekt bewerten zu können, ist daher nicht nur ein gutes Auge, sondern auch viel Wissen, Erfahrung und Marktkenntnis erforderlich. Unsere DEKRA Experten sind absolute Profis und über Wertentwicklungen bestens informiert.



Oldtimer-Wertgutachten.

Zum Leistungsumfang der Oldtimer-Wertgutachten gehört die Beschreibung und Bewertung des Fahrzeugs sowie die Erfassung der Fahrzeugdaten zur eindeutigen Identifikation. Die Baugruppen des Fahrzeuges werden bewertet und das Fahrzeug erhält eine Zustandsnote. Alle zur Versicherungseinstufung relevanten Werte werden ermittelt.

Oldtimer-Schadengutachten.

DEKRA Sachverständige ermitteln alle zur Beweissicherung und Schadenregulierung an Oldtimern erforderlichen Angaben. Oldtimer-Schadengutachten sind umfassend, verkehrsfähig und prozesssicher. Neben Bildern enthalten diese eine verbale Schadenbeschreibung und Angaben zur Plausibilität, zu Vorschäden, Ausfallkosten und zu den Instandsetzungskosten unter Berücksichtigung der Zustandsnoten. Zudem wird – falls erforderlich – eine Dokumentation der Fahrzeughistorie erstellt.

Wir stehen für Qualität.



Für Ihr Netzwerk – das DEKRA Werkstattsiegel.

Das DEKRA Siegel für Lackier- und Karosseriebetriebe ist ein sichtbarer Nachweis der Werkstattqualität. Es dient damit der Sicherstellung und Dokumentation der Kompetenz Ihres Schadennetzwerkes. Die zu Grunde gelegten Prüfkriterien berücksichtigen stets den aktuellen Stand der Technik. Überprüft werden dabei unter anderem verwendete Arbeitsgeräte, die vorhandenen Ausrüstungsteile und Materialien sowie der Schulungsstand der Mitarbeiter und eine Arbeitsprobe.

Alles aus einer Hand.

Schadenregulierung ohne Grenzen: DEKRA Claims Services.


DEKRA Claims Services ist Ihr zuverlässiger Dienstleister im Bereich der nationalen und internationalen Schadenregulierungen und verfügt über eines der umfassendsten

Netzwerke an Regulierern und Experten. Aktuell bietet DEKRA diesen Service in über 50 Ländern weltweit an.




DEKRA. Global Player in Sachen Sicherheit.


BUSINESS UNIT DEKRA AUTOMOTIVE

 Fahrzeugprüfung, Gutachten, Gebrauchtwagenmanagement, Homologation und Typprüfung, Schadenregulierung

BUSINESS UNIT DEKRA INDUSTRIAL

 Materialprüfung & Inspektion, Insight, Produktprüfung & -zertifizierung, Business Assurance, Industrie- und Bauprüfung

BUSINESS UNIT DEKRA PERSONNEL

 Qualifizierung und Zeitarbeit

